

**ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ВОДОВОД ЛЕСКОВАЦ**

---

**ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА ПРЕДУЗЕЋА ЗА 2018.  
ГОДИНУ**

---

Лесковац, децембар 2017. године

## Садржај

Увод .....	2
1. Основни подаци о предузећу.....	4
2. Мисија и визија предузећа.....	4
Мисија.....	4
Визија.....	4
2.1. Управљачки тим.....	5
2.2 Организација предузећа.....	5
3. Циљеви предузећа у 2018. години.....	8
3.1. Наставак и даље побољшање свих преузетих мера рационализације трошкова како би се одржала финансијска стабилност у пословању.....	8
3.2. Обавеза законског изједначавања цена воде за све категорије корисника, до постепеног успостављања једнотарифног система цена у складу са Законом о комуналним делатностима.....	9
3.3. Укљученост корисника на подизању квалитета услуга и информисању о проблематици пословања комуналног предузећа.....	10
3.4. Финансијско управљање и контрола.....	13
3.5. Унапређење техничке опремљености предузећа.....	14
3.6. Кадровско јачање предузећа кроз “подмлађивање”, повећања броја стручних лица и покретање процедуре за успостављање бенифицираног радног стажа сагласно законској регулативи.....	15
3.7. Подићи свест грађана о значају и заштити наших вода, као и њеној рационалној потрошњи и намени .....	15
4. Основе за израду програма пословања за 2018. годину.....	16
4.1. Физички обим активности.....	16
4.2. Финансијска пројекција .....	16
4.3. План расподеле добити у 2018. годину.....	18
5. Цене.....	18
5.1. Управљање ризицима.....	18
6. Политика зарада и запошљавања .....	20
7. Активности сектора производње воде за 2018 годину.....	21
7.1. Активности службе производње питке воде.....	21
7.2. Активности службе одржавања акумулације "Барје" за 2018.годину.....	23
7.3. Служба санитарног прегледа и одржавања резервног изворишта.....	25
8. Активности техничког сектора у 2018. години.....	27
8.1. Планиране активности службе Канализација у 2018. години.....	28
9. Активности службе лабораторијске контроле у 2018. години.....	29
10. Инвестиције.....	30
11. Активности правног сектора у 2018. години.....	33
Закључак .....	34

## Увод

На основу извештаја Удружења за технологију воде и санитарно инжењерство дајемо следећи осврт на стање вода у Србији. Сектор вода већ дуже време није најјасније организован: надлежности и обавезе појединих министарстава нису дефинисане на начин да међу њима не буде ни преплитања ни „ничије“ одговорности. Додатни проблем у организацији сектора вода чини често мењање надлежности појединих министарстава, узроковано изборним променама власти и последично променама закона о министарствима.

Подаци РЗС за 2016. годину су да се на нивоу републике Србије преко комуналних водоводних система центара захвата око  $21 \text{ m}^3/\text{s}$  ( $659.500.000 \text{ m}^3$  годишње). Од тога се у потрошњу испоручи око  $433.317.000 \text{ m}^3 - 14 \text{ m}^3/\text{s}$ , и то око 50,5% ( $332.192.000 \text{ m}^3$  годишње -  $11 \text{ m}^3/\text{s}$ ) за потрошњу домаћинства, и око 15,5% ( $101.125.000 \text{ m}^3$  годишње -  $3 \text{ m}^3/\text{s}$ ) за потрошњу индустрије и институција. Око 34% ( $226.183.000 \text{ m}^3 - 7 \text{ m}^3/\text{s}$ ) захваћене или 52% воде упућене у потрошњу се губи, што је количина за 2% већа него претходне године. Системи за снабдевање водом се састоје од 56 постројења за пречишћавање воде за пиће и око 41.600 километара водоводне мреже.

Као што је већ речено у Србији се о снабдевању водом 171 јединице локалне самоуправе (Ниш, Београд и још 169 градова и општина) брине 145 предузећа сектора вода општинских тј. градских центара. На централне системе снабдевања водом прикључено је 5,9 милиона становника (83%). Системи за снабдевање водом се састоје од 57 постројења за пречишћавање воде за пиће и око 29.100 километара водоводне мреже.

Уобичајен параметар за изражавање величине губитака воде је тзв. „вода која не доноси приход“ (NRW – Non-Revenue Water), која је индикатор свих врста губитака воде и у себи садржи све количине воде које нису фактурисане из било ког разлога (физички и комерцијални губици и вода испоручена без наплате). На нивоу републике он износи 249 милиона  $\text{m}^3$  годишње, или  $23,5 \text{ m}^3/\text{km}/\text{дан}$ , и већи је него прошле године за скоро 10%.

Опрему за проналажење губитака воде и специјализоване тимове за рад са том опремом за смањење губитака воде има свега 40 од 140 предузећа. Праве специјализоване тимове који систематски и плански раде на смањење губитака нема нико.

Поједини водоводи са ограниченим капацитетима изворишта почињу да посвећују више пажње смањењу губитака воде јер на околним извориштима више нема воде која се лако може довести у потрошњу. Поред тога, вода добијена смањењем губитака је око 15 пута јефтинија од ново доведене воде.

Извештај Института Батут о квалитету воде за пиће даје следеће неповољне податке: Укупно контролисано 2522 јавна водовода и водних објеката, од чега 155 јавних водовода градских насеља и 968 водних објеката.

Број неисправних узорака:

- физичко-хемијски - 15.757 од 84.508, тј. 18,6%
- микро-биолошки - 6785 од 84.892, тј. 8,0%

Подела водовода према исправности воде за пиће:

1. Јавни водоводи и водни објекти са задовољавајућим квалитетом воде за пиће: 89 тј. 57,4%.
2. Јавни водоводи и водни објекти са незадовољавајућим квалитетом воде за пиће: 42,6%:
  - Јавни водоводи и водни објекти само са физичко-хемијском неисправношћу воде за пиће: 11 тј. 7,1%.
  - Јавни водоводи и водни објекти само са микро-биолошком неисправношћу воде за пиће: 26 тј. 16,8%
  - Јавни водоводи и водни објекти са „удруженом“ неисправношћу воде за пиће: 29 тј. 18,7%.

Квалитет питке воде, посматран преко садржаја резидуалног хлора: 0,42% са повећаним садржајем резидуалног хлора (наше истраживање 1,23% са повећаним или недовољним садржајем резидуалног хлора).

У Републици постоји 50 постројења за пречишћавање отпадне воде, од којих 35 колико толико раде. Процена је да се коректно пречишћава свега око 27% отпадне воде. Укупна дужина канализационих колектора је око 17.186 километара (РЗС: 16.190). На јавне системе за прикупљање, одвођење и пречишћавање отпадних вода прикључено је око 4 милиона становника (57%). Следи да канализациони системи, а нарочито постројења за пречишћавање отпадне воде нису довољно развијени.

У наредном периоду треба очекивати повећање трошкова рада комуналних предузећа сектора вода, јер ће, током процеса придруживања ЕУ, морати да се граде постројења за пречишћавање отпадних вода, која су скупи објекти са високим експлоатационим трошковима.

Вишегодишњи негативан укупни биланс предузећа мења се од 2013. године. У 2016. години је укупни биланс пословања позитиван, као и претходне године, када је он по први пут био позитиван.

Запошљавање по уговору о привремено повременим пословима додатно подстиче Закон изменама и допунама буџетског система (Сл.Гл. РС бр.108/13) о забрани запошљавања у јавном сектору из децембра 2013. који је неселективно ограничио повећање броја стално запослених извршилаца у свим јавним предузећима. Рад система, његово одржавање и одржавање квалитета услуга међутим, траже стално ангажовање одређеног броја стручњака, што поменути закон онемогућава.

Интересантан, а не сасвим јасан, је податак о броју грађевинских инжењера хидротехничког смера који су по оба основа (стално и ППП) запослени у предузећима сектора вода, који би по образовању требало да буду носиоци послова у овој области. Њих у целој Србији у посматраним предузећима има запослених свега 246 (1,23% од укупно запослених). Ако се зна да их је у три највећа водовода Београд, Ниш, Нови

Сад, запослено 103 (42%) онда за све преостале водоводе остаје још 143 инжењера, тј. око један по водоводу просечно. Лесковачки водовод запошљава 7 таквих инжењера. Ниједног грађевинског инжењера хидротехничког смера нема 75 предузећа. Такође је приметан недостатак инжењера технологије и машинства.

## **1. Основни подаци о предузећу**

Предузеће послује под именом: ЈКП Водовод Лесковац

Претежна делатност: 36.00 Сакупљање, пречишћавање и дистрибуција воде

Матични број: 07204752

ПИБ: 100524193

Претежна делатност ЈКП Водовод Лесковац је: сакупљање, пречишћавање и дистрибуција воде. Предузеће самостално обавља послове читања, наплате, баждарења, књиговодствене послове, правне послове, отклањање кварова, за разлику од других водовода који за ове услуге ангажују трећа лица.

Водоводи у Србији се поред основне делатности производње и дистрибуције воде баве и пословима изградње, али не самостално већ наступају у оквиру конзорцијума на тендерима јер не поседују адекватне референце за самостално обављање послова.

ЈКП Водовод је имао наслеђену оријентацију изградње и инсталације, али у овом тренутку у оквиру организације пословања предузећа не постоје услови за реализацију активности службе изградње као и у већини водовода у Србији.

Квалитетно обављање првенствено претежне делатности је услов за успешно управљање и одржавање водоводног и канализационог система, а посвећеност, тимски рад и девиза да радно време траје док се посао не заврши проносе дух тренутног пословања предузећа.

## **2. Мисија и визија предузећа**

### **Мисија**

Успешно, модерно и кадровски оспособљено предузеће спремно да у сваком тренутку квалитетно, ефикасно и транспарентно пружа услуге водоснабдевања у складу са интересима и потребама корисника и друштва у целини.

Едукацијом ширимо еколошку свест, утемељујући друштвену одговорност за заштиту животне средине, бринући о квалитету живота заједнице у којој живимо и радимо.

### **Визија**

ЈКП Водовод Лесковац са својим водосистемом “Барје” и постројењем за пречишћавање отпадних вода жели да постане узор успешног предузећа, са јасном оријентацијом да обезбеди континуирано и квалитетно водоснабдевање уз

рационализацију трошкова и повећање укупног прихода што ће довести до економске стабилности предузећа.

Убрзани развој као императив предузећа, омогућиће да ЈКП Водовод Лесковац прераста у модерно, савремено предузеће, технички опремљено на завидном нивоу, са кадровском структуром обученом за обављање свих послова и радних задатака, база стручне праксе, инкубатор научних радова и колевка свести о заштити животне средине.

## 2.1. Управљачки тим

Директор руководи предузећем, доноси одлуке, уговара послове, обезбеђује услове за несметано обављање функције предузећа. На функцију генерелног директора именована је Косара Илић, маг.инж.технол., решењем број 06-5/15-I од 08.09.2015. године за период од четири (4) године. Руководећи тим предузећа чине помоћник директора за финансијско-комерцијалне послове Станиша Ристић, дипл.екон. и четири извршна директора: Бобан Стефановић, дипл.инж.маш.- Извршни директор сектора производње воде, Вања Кузмановић, дипл.инж.грађ.- Извршни директор техничких послова, Татјана Филипковић, дипл.екон.- Извршни директор финансијско-комерцијалних послова и Нинослав Костић, дипл.прав. - Извршни директор правних и општих послова. За исправност и регуларност у пословању менаџмент тим одговара Надзорном одбору предузећа, кога сачињава тим од три стручњака, Славиша Здравковић именован за председника Надзорног одбора решењем број 06-7/14-I од 28.11.2014. године, Надица Арсић, члан, именована решењем број 06-3/16-I од 29.06.2016. године и Војислав Станковић, члан из реда запослених ЈКП Водовод, именован решењем број 06-5/17-I од 12.09.2017. године, чије постављење верификује Скупштина Града Лесковца као оснивач и титулар власништва над својиним предузећа.

Надзорни одбор ЈКП Водовод-а ради у саставу:

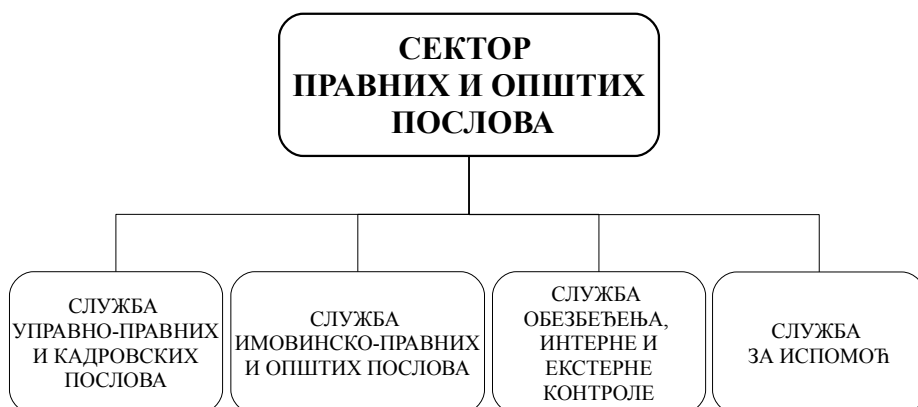
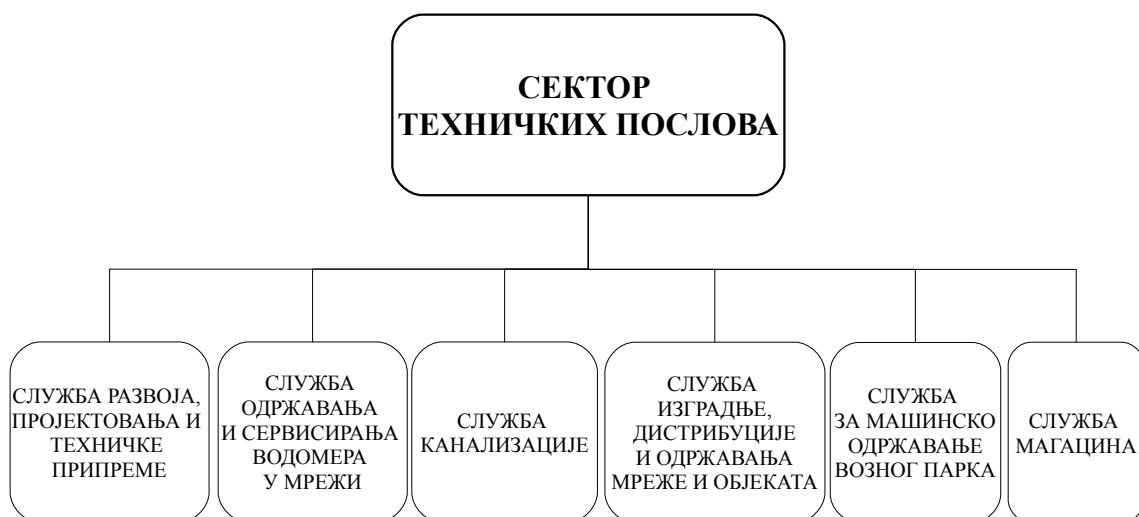
Име и презиме	Образовање	Ниво управљања
Славиша Здравковић	дипл.екон.	Председник
Надица Арсић	дипл.екон.	Члан
Војислав Станковић	дипл.грађ.инж.	Члан из реда запослених ЈКП Водовод

Табела 1. Састав надзорног одбора

## 2.2 Организација предузећа

У циљу повећања продуктивности запослених и унапређења ефикасности и смањења трошкова пословања ЈКП Водовод је почетком 2017. године усвојио **Правилник о организацији рада и систематизацији послова и радних задатака.**

ЈКП Водовод је организован тако да чини економску целину која у свом саставу има 4 сектора који послују преко организационих служби.

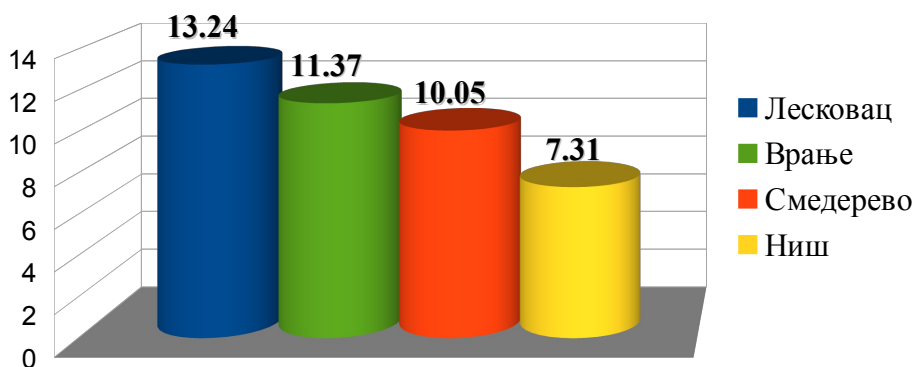




Запослени у предузећу на челу са менаџмент тимом предузећа су оспособљени за ефикасно извршавање задатих циљева али чињенично стање је да предузеће има неповољну родну, старосну и кадровску структуру у односу на потребе посла.

Организациона структура одражава људске ресурсе неопходне за функционисање предузећа. Предузеће на дан 30.11.2017. године има укупно **313** упошљеника, од тога 307 радника на неодређено време, а 6 радника на одређено време (1 дипломирани инжењер машинства, 1 дипломирани инжењер грађевинарства, 1 дипломирани електроинжењер, 1 зидар и 2 физичка радника).

Број запослених по градовима (на 1000 прикључака)



Тренутни однос жена и мушкараца је 91 жена, према 221 мушкараца, односно 29 процената жена и 71 процента мушкараца. Што се руководећих радних места тиче, на руководећем положају у предузећу је 50 процента жена.



### **3. Циљеви предузећа у 2018. години**

Да би предузеће било економски и оперативно одрживо, како би се побољшао квалитет услуга кроз унапређење интерних процеса рада, развој кадрова и улагање у будуће технологије, зацртани су следећи циљеви:

1. Наставак и даље побољшање свих преузетих мера рационализације трошкова како би се одржала финансијска стабилност у пословању;
2. Обавеза изједначавања цена воде за све категорије корисника, до постепеног успостављања једнотарифног система цена у складу са Законом о комуналним делатностима;
3. Укљученост корисника на подизању квалитета услуга и информисању о проблематици пословања комуналног предузећа;
4. Финансијско управљање и контрола;
5. Унапређење техничке опремљености предузећа;
6. Кадровско јачање предузећа кроз “подмлађивање”, повећања броја стручних лица и покретање процедуре за успостављање бенифицираног радног стажа сагласно законској регулативи;
7. Подизање свести грађана о значају и заштити наших вода, у циљу рационалне и наменске потрошње.

#### **3.1. Наставак и даље побољшање свих преузетих мера рационализације трошкова како би се одржала финансијска стабилност у пословању**

ЈКП Водовод улаже велике напоре да рационално послује у свим сегментима свога рада. То подразумева осигурање висококвалитетне услуге уз неопходни минимум текућих трошкова али и смањење техничких и тржишних губитака. Такође, обезбедити позитивне резултате пословања водећи рачуна о билансирању прихода с једне стране и рационалности трошкова с друге стране.

Да би постигли финансијско независно и одрживо пословање потребно је успоставити нови тарифни систем, задржати високу стопу наплате, повећати број прикључака и прихода од других делатности којима се наше предузеће бави, побољшати енергетску ефикасност.

Сходно Закону о порезу на доходак грађана током 2017. године, предузеће је уплатило у буџет 38.000.000 динара, а по основу Закона о привременом уређивању основица за обрачун и исплату зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава ( “Сл.гл. РС” бр.116/14) разлику умањења основице у буџет Републике Србије у износу од 6.300.000 динара. За разлику од осталих водовода у другим градовима Србије, који не плаћају таксе за издавање решења и сагласности за раскопавање јавних површина при хаваријским интервенцијама, напомињемо да је ЈКП Водовод Лесковац за ову услугу у 2017. години уплатио око 300.000,00 динара надлежним градским институцијама.

### 3.2. Обавеза законског изједначавања цена воде за све категорије корисника, до постепеног успостављања једнотарифног система цена у складу са Законом о комуналним делатностима

ЈКП Водовод Лесковац од 1992. године примењује 12 категорија корисника у Тарифи о накнади за утрошену воду из градске водоводне мреже и за коришћење канализације. Предузеће послује по тренутном одобреном ценовнику услуга са 13 категорија корисника. Последња тарифа односи се на цену изгубљене воде (хаварија) која је уведена крајем 2015 године у циљу што квалитетнијег решавања комуналних проблема и сагледавања непредвидљивих ситуација (хаварија – изгубљена вода код наших корисника).

Сходно Закону о комуналним делатностима, члан 25. тачка 5 прописано је непостојање разлике у цени комуналних услуга између различитих категорија потрошача, сем ако се цена не заснива на различитим трошковима обезбеђивања комуналних услуга, предузеће је започело спровођење уједначавања тарифа за две основне категорије корисника и то за домаћинства и за остале кориснике. Овакв приступ већ је у примени у јавно комуналним предузећима „Водовод“ Суботица, „Водовод“ Јагодина „Водовод“ Крагујевац, „Водовод“ Ваљево, и мораће да се реализује и у јавно комуналном предузећу „Водовод“ Лесковац. Ово постепено усклађивање цена је потребно у циљу унапређења наших услуга, и предвиђа само две цене, и то за домаћинства и остале кориснике. Политика цена треба да обезбеди да цена воде представља подстицај за њено рационално коришћење, да не постоји разлика у цени између категорија потрошача, осим ако су трошкови различити у пружању услуге.

Током 2017. године ЈКП Водовод је упутио захтев за усклађивање тарифа Градском већу, Градској управи и Одељењу за привреду и пољопривреду - одсеку за цене.

Тарифа о накнади за утрошену воду из градске водоводне мреже и за коришћење канализације:

Ред. број	Категорија корисника	Јед. мере	Коефицијент	Вода	Коефицијент	Канализација
1	Домаћинства	м <sup>3</sup>	1	53.80	1	10.79
2	Домаћинства/западни водовод	м <sup>3</sup>	1	53.80	1	10.79
3	Домаћинства која у оквиру стамбеног објекта имају пословни простор без обзира на врсту делатности	м <sup>3</sup>	1.27	68.33	1.26	13.60
4	Потрошачи који имају водоводну инсталацију а немају водомере	члан	-	537.94	-	107.94
5	Предузећа, односно радње које се баве индустријском и другом производњом	м <sup>3</sup>	2.57	138.27	3.23	34.85

Ред. број	Категорија корисника	Јед. мере	Коефицијент	Вода	Коефицијент	Канализација
6	Предузећа, односно радње које се баве занатском производњом и корисници који користе само канализацију без воде	м <sup>3</sup>	2.25	121.05	2.81	30.32
7	Предузећа, односно радње које се баве трговином и угоститељством	м <sup>3</sup>	2.89	155.48	3.64	39.28
8	Факултети, Више школе и установе здравствене заштите	м <sup>3</sup>	1.64	88.23	2.43	26.22
9	Војска Србија	м <sup>3</sup>	-	48.71	-	14.20
10	Школе за основно образовање, установе дечје и социјалне заштите, културе и физичке културе	м <sup>3</sup>	0.97	52.19	1.20	12.95
11	Јавна предузећа, органи државне управе, банке, представништва и осигуравајућа друштва	м <sup>3</sup>	3.22	173.24	4.07	43.92
12	Јавна комунална предузећа и органи локалне управе	м <sup>3</sup>	1.61	86.62	2.04	22.01
13	Цена изгубљене воде (хаварија)	м <sup>3</sup>	40% од цене воде у примени			

Табела 2.Тарифа о накнади

### 3.3. Укљученост корисника на подизању квалитета услуга и информисању о проблематици пословања комуналног предузећа

Још од 2014. године, када је први пут добио стандард СРПС ИСО 9001:2008 и НАССР САС/СРП 1-1969 rev.4 (2003), ЈКП Водовод предано ради на подизању квалитета својих услуга, ради по јасно дефинисаним процедурама што као крајњи исход има побољшање квалитета производа и услуга, задовољство клијената и запослених, као и пословних партнера.

Систем менаџмента ЈКП Водовод се заснива на принципима НАССР-а и стандарда ИСО 9001. Стандард ИСО 9001 је алат менаџмента предузећа који праћењем мерљивих циљева може да предвиди у ком правцу се реализују активности на побољшању свих пословних процеса у предузећу, усмерених на повећање прихода и смањење трошкова. У оквиру НАССР-а контролисањем одређених контролних тачака у процесу производње и дистрибуције воде обезбеђује се квалитет воде за пиће, који задовољава критеријуме Правилника о хигијенској исправности воде за пиће као и поштовање Закона о безбедности хране.

Системом квалитета су обухваћени организациона структура, поступци, процеси

и ресурси тако да се спречи појава неусаглашености у свим процесима, уз истовремену тежњу ка сталном побољшавању, почев од препознавања захтева корисника, преко свих фаза реализације производа и услуга и примене законских регулатива, која се односи на област делатности, заштиту животне средине, заштиту здравља и безбедност на раду, као и здравствене безбедности производа воде за пиће.

У току 2017. године извршена је ресертификациона провера стандарда, од стране контролног тела без иједне установљене неусаглашености, на основу чега су добијени нови сертификати – СРПС ИСО стандарда 9001:2008 и НАССР САС/РСР 1-1969 rev.4 (2003).


Поред задовољства комплетном организацијом, квалитетом и ефикасношћу производње и услуга на основу контролисаних учинака, документације и процедура, посебно је похваљен успостављен и примењен систем контроле квалитета производа на фабрици воде у Горини.

ЈКП ”Водовод” Лесковац ће и наредну годину провести у сталном настојању за побољшањем свих аспеката свог пословања преласком на стандард **СРПС ИСО 9001:2015**.

С тим у вези у 2017. години руководство ЈКП”Водовода” је спровело обуку у циљу стицања неопходних знања у вези са захтевима стандарда **СРПС ИСО 9001:2015**, његовом структуром и принципима. Кроз редовну прву надзорну проверу, у 2018. години, планира се прелаз на стандард СРПС ИСО 9001:2015. Менаџмент системом квалитета СРПС ИСО 9001:2015 се односи на менаџмент пословним процесима који за крајњи циљ имају постизање задовољства спољних и унутрашњих корисника.

Обавеза предузећа је да у складу са законским прописима учинимо доступним све информације од јавног значаја. Веб сајт предузећа [www.vodovodle.rs](http://www.vodovodle.rs), наше кориснике води кроз најновије вести, пружа информације о прекиду водоснабдевања, о реконструкцији улица, о инвестицијама, плановима, извештајима. Континуирани рад на интерактивној комуникацији путем медија, анкета и оглашавања има за циљ што веће приближавање корисницима и удољовавање њиховим захтевима.

Ознака: У05.01  
Страна 1 од 1



**АНКЕТНИ ЛИСТ ЗА УТВРЂИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА**

Месец: \_\_\_\_\_ Година: \_\_\_\_\_

Да ли редовно измирујете своје обавезе према ЈКП "Водовод"?

**ДА**      **НЕ**

Да ли сте користили неку од услуга ЈКП "Водовод" Лесковац?      **ДА**      **НЕ**

**Ако јесте, молим да одговорите на следећа питања:**

Коју услугу сте користили?

- Прикључење на водоводну мрежу
- Замена вентила
- Замена водомера
- Баждарење водомера
- Детекција квара
- Пражњење септичке јаме

• АКО УСЛУГА НИЈЕ НАВЕДЕНА УПИШИТЕ

Да ли сте задовољни пруженом услугом?      **ДА**      **НЕ**

Оцените бројчано (од 1-5) квалитет пружене услуге:

Изнесите своје додатно мишљење (примедбе, похвале и сл): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Анкета је анонимна. Молим да заокружите ком старосном добу припадате:

**Од 20-30 година    Од 30-40 година    Од 40-50 година    Од 50-60 година    Преко 60 година**

Молим да заокружите којој категорији становништва припадате:

**Запослен                  Незапослен                  Пензионер**

**Захваљујемо на сарадњи**

У току 2017. године урађена је анкета о задовољству корисника, на тај начин што су корисници попуњавали анкетне листове приликом доласка на шалтер наплатне службе али и доставом анкетних листова на терену ка физичким и правним лицима. Од 2017. године имамо нов анкетни лист, са другачијом категоризацијом питања које смо упутили нашим суграђанима, како би вредновали испуњење њихових захтева према јавном комуналном предузећу и степен њиховог задовољства у погледу наших услуга. Анкета је анонимна. Резултати спроведене анкете током 2017. године показују да су:

- **98,81 %** наших суграђана Задовољни квалитетом воде и уредношћу снабдевања,
- **96,47 %** наших суграђана Задовољни квалитетом наших услуга и производа,
- **96,40 %** наших суграђана Задовољни начином решавања рекламација.

Приметан је и тренд раста броја грађана који су информисани о нашим услугама и који све чешће посећују веб сајт ЈКП Водовода ( са 60% на 71,28%).

Својим стручним и љубазним приступом код потрошача, ЈКП Водовод ће наставити да побољшава квалитет својих услуга, уз рад на унапређењу односа са потрошачима, уз стално испитивање показатеља квалитета пружених услуга.

### 3.4. Финансијско управљање и контрола

У складу са одредбама члана 81. Закона о буџетком систему и Правилника о заједничким критеријумима и стандардима за успостављање, функционисање и извештавање о систему финансијског управљања и контроле у јавном сектору, предузеће је дужно да успостави систем финансијског управљања и контроле. Финансијско управљање и контрола обухвата политике, процедуре и активности које успоставља, одржава и редовно ажурира руководилац корисника јавних средстава. На тај начин се, управљајући ризицима, успоставља сигурност да ће се циљеви корисника јавних средстава остварити на ефикасан, ефективан, правилан и економичан начин.

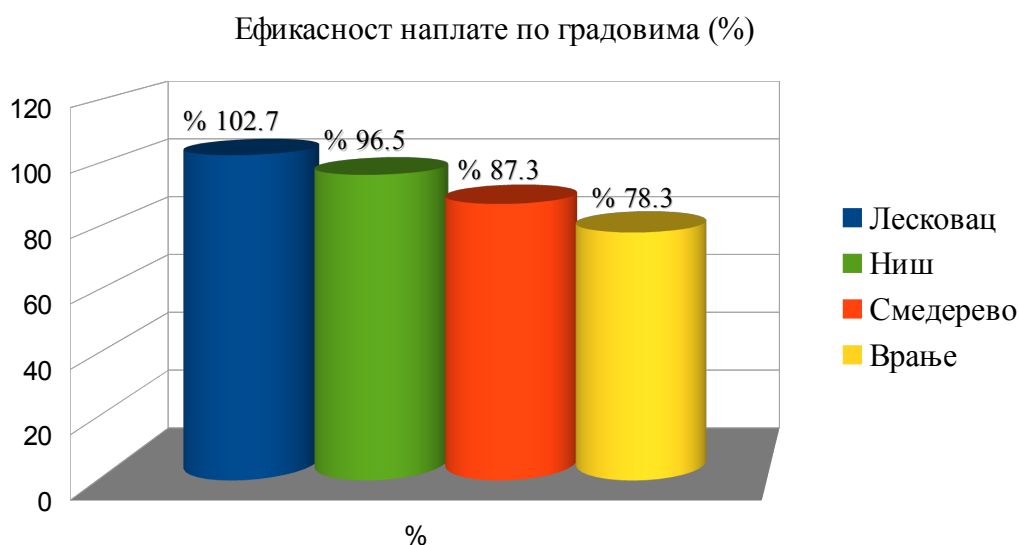
ЈКП Водовод је у току 2016. године усвојио „Стратегију управљања ризиком“ и "Правилник о заједничким критеријумима и стандардима за успостављање, функционисање и извештавање о систему финансијског управљања и контроле".

У току 2017. године на нивоу сваког сектора и служби у предузећу дефинисане су мапе пословних процеса и процедуре процеса за пословне процесе који се обављају у сваком од сектора и служби. Процедуре садрже конкретне циљеве и ризике који могу угрозити остварење циља пословног процеса. Свака процедура садржи одговорност и овлашћење за конкретне активности. У даљем процесу увођења финансијског управљања и контроле предузеће ће дефинисати мапу пословних ризика и онемогућити било какав непредвидив догађај по пословање предузећа што је и сврха увођења Финансијског управљања и контроле.

Управљање ризицима је од изузетне важности за само предузеће и за способност квалитетног обављања делатности предузећа. Главни ризици су идентификовани, препознати као отежавајући за пословање предузећа. Један од њих је **пословање Западног водовода**. Пословање Западног водовода за предузеће представља велико финансијско оптерећење јер није рентабилно и изискује велике трошкове одржавања који на годишњем нивоу износе око **30.000.000,00 динара**, у односу на приходе по основу фактурисане воде који на годишњем нивоу износе око **5.000.000,00 динара**. Напомињемо да је цена воде за Западни водовод до 30.04.2002. године била 8.85 дин/м<sup>3</sup>, а за све категорије домаћинства 4.50 дин/м<sup>3</sup>, док је 01.05.2002. године цена изједначена. Систем “Западни водовод” обухвата водоснабдевање 7 насеља западно од града Лесковца са укупно 2100 становника. Траса цевовода пролази кроз неприступачан терен, шуму, те су интервенције на терену отежане. Због руралне средине кроз коју се простире Западни водовод, у летњим месецима постоји проблем са ненаменским трошењем воде за пиће, када корисници масовно троше воду на заливање својих башти, повртњака и воћњака. Повећана потрошња воде доводи до пада притиска код најудаљенијих и највиших потрошача који врло често немају воду у слепоподневним и касним вечерњим часовима.

Из тих разлога, кренуло се са реконструкцијом тзв.”Западног водовода” преко

KfW програма. Извршена је уградња нових пумпи у оквиру црпне станице Винарце, реконструисан је потисни цевовод од црпне станице Винарце до резервоара Подримце, цевовод од резервоара Подримце до нових прекидних комора у селу Белановце и Миланово, а изграђена је и нова станица за повишење притиска, како би се вода из водосистема Барје довела до потрошача. На тај начин су два бунара која су снабдевала водом за пиће села Западног водовода постала резервно извориште Града Лесковца. У 2017. години ЈКП Водовод Лесковац је кренуо и са реконструкцијом секундарне водоводне мреже у насељеном месту Белановцу, укупне дужине 1665м. Вредност инвестиције је 17.300.000 динара.



### 3.5. Унапређење техничке опремљености предузећа

У циљу што бољег и квалитетнијег обављања основне делатности предузећа планиране и неопходне активности водовода усмерене су ка унапређењу техничке опремљености предузећа. За предузеће је врло важно да се усвоје и развијају нове технологије с обзиром на чињеницу да је присутан стални развој науке и технике.

Улагањем у опремљеност предузећа, увођењем нових средстава за рад или заменом постојећих, могуће је знатно више и успешније утицати на смањење трошкова, квалификоване радне снаге и повећање ефикасности. Максималном задовољењу потреба и испуњавању свих захтева потрошача, као приоритету у нашем пословању, у великој мери доприноси и техничка опремљеност.

У циљу ефикасног и ефективног начина да у најкраћем року обезбедимо брзину и висок квалитет услуга потребно је унапредити и обновити постојећу механизацију. Постојеће грађевинске машине и возила су дотрајале и истрошене, свакодневно су у машинској радионици на отклањању кварова, имају константну повећану потрошњу горива и уља, те њихово одржавање изискује велика улагања. Годинама се није улагало у обнову свих возила која служе за обављање свакодневних активности служби на терену. Потребу за техничким јачањем имају служба одржавања и сервисирања водомера у мрежи, служба изградње, дистрибуције и одржавања мреже и објеката,

служба канализације, дислоцирани погони службе производње воде у Горини и Барју, како би се обезбедио безбедан и несметан процес рада, доступност у детектовању кварова у што краћем временском периоду, активност радника на терену у току 24 часа у току 365 дана у години а све у циљу несметаног снабдевања града водом.

### **3.6. Кадровско јачање предузећа кроз “подмлађивање” , повећања броја стручних лица и покретање процедуре за успостављање бенифицираног радног стажа сагласно законској регулативи**

Јавно комунална предузећа имају нужну потребу за стручном, младом и образованом радном снагом у циљу несметаног обављања делатности предузећа.

У 2018. години потребно је побољшати неповољну старосну и кадровску структуру где је просечна старост запослених око 50 година. У односу на потребе посла радићемо на запошљавању високо образованих младих људи и наставити тренд у области стучног усавршавања и едукације запослених кроз посете стручним семинарима у земљи и иностранству, обуке, радионице и других активности из области стучног усавршавања.

### **3.7. Подићи свест грађана о значају и заштити наших вода, као и њеној рационалној потрошњи и намени**

ЈКП ”Водовод” Лесковац предано ради на циљу подизања свести грађана о значају, заштити, очувању и рационалном коришћењу наших вода.

Предузеће је отворило врата студентима и ученицима основних школа за обилазак фабрике за производњу воде у Горини. У претходном периоду, фабрику у Горини су посетили студенти са Технолошко-металуршког факултета Универзитета у Београду, Технолошког факултета Универзитета у Нишу и са као и деца из основних школа: “Васа Пелагић”, “Коста Стаменковић”, “Бора Станковић”, “Светозар Крстић-Тоза”, “Светозар Марковић”, “Вук Караџић” из Лесковца. У сусрет са студентима и најмлађима предочена је важност заштите животне средине за производњу здраве питке воде, као и одговорнији однос према нашој околини. Деца су била упозната са најбитнијим фазама процеса прераде воде за пиће и лично имала прилике да учествују у појединим сегментима управљања и праћења процеса. У току посете обишли су хемијску и микробиолошку лабораторију за контролу квалитета воде по свим производним фазама и упознали се са свим мерама које се предузимају на фабрици у оквиру заштите животне средине.

ЈКП Водовод у 2018. години наставља са едукацијом ученика и студената. На овај начин се трудимо да приближимо најмлађим конзументима дуг пут воде од акумулације, преко фабрике за пречишћавање воде до чесме, и како је важан и драгоцен сваки корак, да би вода коју добију у домовима била санитарно-хигијенски исправна.

### **II фаза ЦПШОВ – линија муља**

Пројекат прикупљања и пречишћавања комуналних отпадних вода у Лесковцу формулисан је и обрађен Студијом изводљивости система за отпадне воде у Лесковцу, урађеној у складу са ЕУ захтевима.



Тренутно се реализује Уговор о пројектовању и изградњи Линије муља – II фаза сачињен је између Наручиоца – град Лесковац и Извођача SADE CGTH и чланова VEOLIA WATER, SET и Института за водопривреду “Јарослав Черни” чија је вредност 344.521.090 динара, са следећом динамиком: 7 месеци пројектовања и добијање грађевинске дозволе, време изградње 14 месеци и 3 месеци пробног рада. Изабран је Надзорни орган - “Беохидро” д.о.о., “Хидроинжењеринг” д.о.о. и “Еко-водо пројект” д.о.о.

#### 4. Основе за израду програма пословања за 2018. годину

Израда Програма пословања је законска обавеза предузећа. Основне смернице за израду програма пословања у складу су са Упутством за израду Програма пословања јавних и јавно комуналних предузећа за 2018. годину. Параметри за кретање зарада у 2018. години усклађени су са Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања корисника јавних средстава.

##### 4.1. Физички обим активности

Произведена количина воде у 2017. години била је довољна за целокупну потрошњу грађана и привреде. Сва произведена вода је редовно контролисана и узорци су били бактериолошки и физичко – хемијски исправни.

Планирани обим производње и планирана испоручена количина воде за 2018. годину већа је за 10 % у односу на остварену производњу у 2017. години.

Физички обим продаје - фактурисана реализација:

Ред. бр.	Назив	Јед. мере	Остварено 2016.	План 2017.	Процена 2017.	План 2018.	индекс		
							5/4	6/4	7/6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Вода	м <sup>3</sup>	4.713.115	5.163.096	4.852.547	5.337.802	109,55	102,96	110,00
2.	Канализација	м <sup>3</sup>	3.740.014	3.975.584	3.828.010	4.210.811	106,30	102,35	110,00

Табела 3. Физички обим продаје - фактурисана реализација

##### 4.2. Финансијска пројекција

Финансијаки део Програма пословања ЈКП Водовод Лесковац за 2018. годину урађен је у складу са Законом о јавним предузећима, Законом о рачуноводству и Међународним рачуноводственим стандардима и Инструкцијама о изради и праћењу реализације годишњих програма пословања јавних предузећа.

Пројекције трошкова и прихода су засноване на бази пројекција о:

- преради и дистрибуцији воде нашим потрошачима,
- наплати потраживања,

- увећању броја потрошача,
- приходима од других делатности којима се наше предузеће бави поред водоснабдевања,
- трошковима одржавања инфраструктуре која нам је поверена на управљање,
- трошковима за запослене,
- трошковима за отплату зајма на период дужи од дванаест година који смо преузели када смо започели реконструкцију водоводне мреже у оквиру Програма KfW банке,

Начин коришћења средстава и критеријуми за коришћење средства репрезентације регулисана су Правилником о трошковима репрезентације број 11698, новембар 2015. године.

На основу предвиђених активности и пројектованих прихода и расхода ЈКП Водовод Лесковац процењује да ће у 2017. години остварити укупне расходе у износу од 478.046.093,00 динара, укупне приходе у износу од 478.731.000,00 динара и добитак у износу од 684.097,00 динара. (Прилог 1а табела Биланс успеха за период од 01.01.-31.12.2017.год.)

ЈКП Водовод Лесковац приходе остварује из сопствених извора, пружајући услуге из основне делатности и споредне делатности предузећа. Програмом пословања за 2018. годину планиран је укупан ниво расхода у износу од 515.926.000,00 динара, укупан ниво прихода у износу од 517.475.000,00 динара и добитак у износу од 1.549.000,00 динара. Предузеће ће у 2018. години наставити тренд повећања прихода по основу већег обима продаје производа и услуга с једне стране и рационализацију трошкова пословања с друге стране. (Прилог 3а табела Биланс успеха за период од 01.01.-31.12.2018.год.)

#### **Биланс стања на дан 31.12.2018. године**

Биланс стања ЈКП Водовод Лесковац представља приказ стања и структуре имовине, капитала и обавеза предузећа на дан 31.12.2018. године. У укупној имовини стална имовина учествује са 95% а обратна имовина са 5%, док у укупној пасиви капитал учествује са 48%, дугорочна резервисања и обавезе са 7% и краткорочне обавезе са 45%. (Прилог 3 табела Биланс стања на дан 31.12.2018.год.)

#### **Извештај о токовима готовине у периоду од 01.01.- 31.12.2018. године**

Програмом пословања за 2018. годину, предузеће планира прилив готовине у укупном износу од 587.097 хиљада динара. У укупним приливима готовине, приливи готовине из пословних активности учествују са 82% док приливи готовине из активности финансирања учествује са 18%. Планирани одлив новчаних средстава износи 609.331 хиљада динара. У укупном одливу готовине одлив готовине из пословних активности учествује са 67%, док одлив готовине из активности инвестирања са 33%. (Прилог 3б табела Извештај о токови готовине у периоду од 01.01.-31.12.2018. год.)

### **4.3. План расподеле добити у 2018. годину**

ЈКП Водовод Лесковац планира да у 2018. години оствари добит у висини од 1.549.000,00 динара.

У складу са чл.48 Статута ЈКП Водовод Лесковац а према члану 58 Закона о јавним предузећима (Сл. гласник РС бр.15/2016) Одлуку о начину расподеле добити доноси Надзорни одбор ЈКП Водовод Лесковац уз сагласност Скупштине града Лесковца.

## **5. Цене**

У протеклом периоду радило се на разради и прилагођавању новог тарифног система садашњем Закону о комуналним делатностима.

Успостављање и чување одрживог развоја система захтева формирање и задржавање оптималних и реалних економских цена воде. Због утврђивања стабилних извора финансирања, а у циљу успостављања одрживог развоја, којим се задовољавају потребе садашњих генерација, и пружа иста могућност будућим генерацијама, морају се успоставити одговарајући економски инструменти за њихово обезбеђивање. Потребно је утврдити реалне економске цене воде, и одвођења отпадних вода по систему „ потрошач плаћа“ и „загађивач плаћа“ (члан 25. Закона о комуналним делатностима Сл. Лист РС 88/2011). Политика цена треба да обезбеди да цена воде представља подстицај за њено рационално коришћење, да не постоји разлика у цени између категорија потрошача, осим ако су трошкови различити у пружању услуге, да учешће различитих корисника буде у складу са начелом „потрошач плаћа” и „загађивач плаћа“, да буду узети у обзир одређени друштвени аспекти и стандарди лимита у односу на приходе домаћинства, односно успостављање динамике достизања економске цене воде, и одвођења отпадних вода у складу са економском моћи домаћинства и привреде.

Предузеће послује по важећем ценовнику услуга који је у примени од 18.12.2015. године.

### **5.1. Управљање ризицима**

Ризик је било који догађај који би се могао догодити и неповољно утицати на постизање стратешких циљева.

Управљање ризицима је алат који помаже руководиоцима да предвиде неповољне догађаје и реагују на њих. Управљање ризицима је кључ за успех предузећа у остваривању циљева пословања и заштите његових интереса.

Циљ предузећа је да препозна ризик, да исти измери, и предузме одговарајуће мере за његово избегавање, или ублажавање његових последица.

#### **Ценовни ризик**

Ценовни ризик се сврстава у категорију високог ризика, јер адекватна цена чисте воде, одвођења и пречишћавања отпадних вода обезбеђује несметано финансијско управљање предузећем. На ценовни ризик утиче промена цена улазних инпута, као што

су енергенти и сировине, који су неопходни за обављање делатности. Предузеће је у свом пословању изложено девизном ризику и могућности настанка негативних ефеката на финансијски резултат и основни капитал. Међу обавезама са валутном клаузулом, на првом месту се налази обавеза према KfW банци за кредит узет за реконструкцију и замену водоводне мреже.

### **Ризик ликвидности**

Један од значајних ризика ликвидности коме је предузеће изложено је и ризик ликвидности имовине, односно ситуација када предузеће не може у целости да наплати своја потраживања. Обавеза предузећа је да врши наплату својих потраживања, како би избегла застарелост истих.

Основни циљ у управљању ризиком ликвидности је одржавање потребног нивоа ликвидних средстава, како би се уредно и на време измиривале доспеле обавезе по билансним позицијама, односно минимизирали негативни ефекти на финансијски резултат и капитал предузећа.

Предузеће поседује механизме наплате својих потраживања, као што су искључење потрошача са система водоснабдевања, ангажовање извршитеља и омогућавање отплате потраживања у више једнаких месечних рата.

### **Кредитни ризик**

Кредитни ризик, који је пре свега везан за пословање банака и других организација које пружају финансијске услуге, подразумева ризик промене кредитне способности купца или дужника који може утицати на промену вредности финансијске имовине поверилаца. С обзиром на чињеницу да предузеће не врши кредитирање својих купаца у класичном смислу те речи, не може се посматрати изложеност овом ризику на начин који је применљив за банке и остале финансијске организације. Како су у питању услуге од општег друштвеног значаја, пружање ових услуга се не може условити анализом кредитне способности корисника или захтевом за достављање средстава обезбеђења плаћања, чиме се свесно преузима ризик могуће ненаплативости потраживања. Када су у питању услуге из споредне делатности, уговорима који се склапају са правним лицима пре извођења радова на прикључењу на водоводну и канализациону мрежу захтева се авансна уплата пре почетка извођења радова.

### **Ризик новчаног тока**

У свом пословању предузеће треба да у сваком тренутку располаже одређеним износом средстава неопходним за финансирање раста активе и благовремено покриће свих обавеза које доспевају. Предузеће је изложено ризику новчаног тока, услед значајног износа обавеза на страни пасиве, која се највећим делом односи на кредит узет код KfW банке. У протеклом периоду смо успевали да на време измиримо све доспеле обавезе.

Све наведено изискује озбиљан приступ при планирању како трошкова, тако и улагања у инвестициону изградњу и опрему за обављање делатности, које мора бити усклађено са расположивим новчаним средствима, како се у наредном периоду предузеће не би довело у стање неликвидности.

## 6. Политика зарада и запошљавања

Полазну основу приликом израде плана зарада, накнада зарада и осталих личних расхода чини:

- маса бруто зарада за 2018. годину формирана на основу Смерница за израду годишњих програма пословања за 2018 годину Владе Републике Србије
- у складу са Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату зарада и других примања код корисника јавних средстава (Сл.Гласник РС бр. 116/14”) и Закона о утврђивању максималне зараде у јавном сектору (Сл. Гласник РС бр. 93/12”), као и осталих трошкова накнада планираних у висини стварних трошкова на основу важећег Посебног колективног уговора за јавна комунална предузећа.

Масу средстава за зараде чине појединачне зараде као и планирани укупни број запослених у 2018 год. и разликује се по месецима јер се основна зарада запослених распоређује на основу коефицијента радног места, цене рада по часу и фонда часова рада у месецу. На масу средстава за зараде утичу и обрачунати часови ноћног рада, државног празника, годишњег одмора и слично, у складу с чим је и извршена прерасподела масе средстава по месецима.

У складу са Законом о привременом утврђивању основица за обрачун и исплату плата, приликом планирања масе средстава за зараде издвојене су накнаде трошкова за топли оброк, годишњи одмор и државни празник за које се умањење не примењује. Бруто основица за обрачун и исплату зарада за 2018. годину износи 14.185 динара, док умањена основица за обрачун и исплату плата износи 12.766 динара. Укупне бруто зараде и накнаде зарада са порезима и доприносима на зараде и накнаде зарада без доприноса на терет послодавца износе 215.354.000 динара у Плану и процени за 2018. годину.

Социјално-економски савет Републике Србије донео је одлуку о повећању минималне цене рада са 130 на 143 динара по сату која је објављена у “Службеном гласнику РС” број 88/2017 од 29.9.2017 године. У циљу усаглашавања зараде поменутог повећања на загарантовану минималну зараду, предузеће планира увећање масе зарада за 2018 годину у износу од 6.440.774 динара која ће се исплаћивати у месечним ануитетима током 2018 год.

ЈКП Водовод обавља специфичну делатност где радници у току целе године раде без прекида и у време државних и верских празника. Према члану 108. Закона о раду, уколико због потребе посла запослени ради на дан празника који је нерадни дан, има право на увећану зараду за рад на дан празника који је нерадни дан. У складу са овима законом а према Правилнику о раду ЈКП Водовод, запослени у предузећу имају право на увећану зараду за рад на дан државног и верског празника за који је предвиђена исплата од 110% у односу на основу зараду

На основу чл. 65 Посебног колективног уговора, запослени има право на накнаду трошкова за исхрану у току рада у висини одређеној општим актом и уговором о раду где се висина накнаде трошкова са припадајућим порезима и доприносима утврђује најмање у износу од 250 дин. Финансијско пословање предузећа угрожено је тужбама од стране радника који су тужили предузеће за исплату разлике накнаде

трошкова исхране, по ком основу је предузеће са својим радницима склопило вансудско поравнање за исплату разлике накнаде трошкова исхране од исплаћене накнаде у складу са општим актом до висине накнаде трошкова утврђене по ПКУ за јавна предузећа у комуналној делатности и за те намене планирано је 11.681.484 динара у 2018 години.

Укупно увећање зарада на годишњем нивоу по основу законске измене минималне цене радног часа за 2018. годину износи 6.440.774 динара, увећање зараде по основу рада на дане државних и верских празника, за прековремени рад, по основу минулог рада износи 2.556.000 динара. Основна маса зараде у износу од 215.354.000 динара, увећана је за напред наведене позиције у износу од 20.678.258 динара из чега произилази да је планирана укупна маса зараде за 2018. годину 236.032.258 динара.

Приказ укупно планиране зараде за 2018. годину по месецима:

1. Увећање масе зарада за Јануар 2018. године износи 2.221.469 динара;
2. Увећање масе зарада за Фебруар 2018. године износи 1.711.371 динара;
3. Увећање масе зарада за Март 2018. године износи 2.111.525 динара;
4. Увећање масе зарада Април 2018. године износи 1.486.547 динара;
5. Увећање масе зарада за Мај 2018. године износи 1.817.373 динара;
6. Увећање масе зарада за Јун 2018. године износи 1.486.547 динара;
7. Увећање масе зарада за Јул 2018. године износи 1.707.429 динара;
8. Увећање масе зарада за Август 2018. године износи 1.817.373 динара;
9. Увећање масе зарада за Септембар 2018. године износи 1.307.275 динара;
10. Увећање масе зарада за Октобар 2018. године износи 1.817.373 динара;
11. Увећање масе зарада за Новембар 2018. године износи 1.707.429 динара;
12. Увећање масе зарада за Децембар 2018. године износи 1.486.547 динара;

## **7. Активности сектора производње воде за 2018 годину**

### **7.1. Активности службе производње питке воде**

Сектор производње воде послује у оквиру ЈКП Водовод Лесковац које представља успешно предузеће у области водоснабдевања.

Сектор производње воде има за циљ јасну оријентацију ка крајњем кориснику у смислу задовољења квалитетом, квантитетом и здравственом исправношћу.

У наредном периоду планиран је стабилан развој као и континуално повећање производње воде у зависности од повећања броја корисника, уз сталну примену нових идеја и уважавања еколошких принципа.

Производња воде у 2017. години пратила је потребе потрошача. На основу оствареног обима производње, утрошка хемијских средстава, електричне енергије и трошкова текућег одржавања за 2017. годину, сачињен је предлог плана производње

воде, плана утроска хемијских средстава, трошкова одржавања, као и утроска ел. енергије на фабрици воде за 2018. год. што је кроз физички обим исказано у табели 4 а кроз финансијски приказ у табели 5.

Планирани обим производње од 8.971.502 m<sup>3</sup> и планирана испоручена количина воде од 8.466.868 m<sup>3</sup> за 2018 годину већа је за 10 % у односу на остварену производњу и испоручену воду у 2017. години. Сматрамо да је ово повећање реално јер имамо нове потрошаче на цевоводу за водоснабдевање северног крака града, прикључење нових корисника на резервоар Вучје као и за потребе Западног водовода.

Највећи обим производње очекује се у летњим месецима, са порастом температуре, када је неопходно обезбедити довољне залихе воде према потребама потрошача, и квалитет воде који ће увек бити у складу са Правилником о хигијенској исправности воде за пиће.

Утросак хемијских средстава планиран је на основу физичког обима производње и очекиваног квалитета сирове воде у зависности од годишњег доба и временских прилика, који знатно могу утицати на квалитет воде са акумулације (Табела 4.)

Приликом израде финансијског приказа планираних утросака хемијских средстава, електричне енергије, цене за дате планиране количине утросених хемијских средстава увећане су за 5-10% у односу на важеће (Табела 5.).

Приказ планираног физичког обима производње и утроска хемијских средстава за 2018. годину:

Планирани физички обим произв.	Планирана испоручена кол. чисте воде	Планирани утросак хем. средстава				Планиран и утросак ел. енергије
		Хлор	Течни кисеоник	Алумин. сулфат	Ањонски полиелектролит	
m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	кг	кг	кг	кг	kwh
8.971.502	8.466.868	11.291	102.123	309.643	1.908	534.100

Табела 4. Планирани физички обим производње и утроска хемијских средстава за 2018. годину

Финансијски приказ планираних утросака хемијских средстава, електричне енергије за 2018. годину:

Утросак хемијских средстава у (дин)					Утросак ел. енергије (дин)	Укупно (дин)
Хлор	Течни кисеоник	Алуминијум сулфат	Ањонски полиелектролит	Укупно хемикалије		
40.00 дин/кг	26.00 дин/кг	27.00 дин/кг	370.00 дин/кг			
451.633	2.655.195	8.360.367	705.888	12.173.084	4.272.797	16.445.881

Табела 5. Финансијски приказ планираних утросака за 2018. годину

**У току 2017. године успешно је окончан поступак добијања водне дозволе од стране Министарства пољопривреде и заштите животне средине решењем о издавању водне дозволе ЈКП Водовод Лесковац, којим се утврђује начин, услови и обим коришћења вода за пиће у јавном систему водоснабдевања Лесковца и других насеља на подручју територије града Лесковца.**

Овим решењем ЈКП Водовод Лесковац је још једном потврдио да је у самом врху када је у питању квалитет услуга водоснабдевања и пружања услуга у Републици Србији. За добијање водне дозволе било је неопходно испунити услове, који су веома строги у погледу начина прераде воде из акумулације Барје, дистрибуције, контроле исправности воде за пиће, мерења захваћење воде и губутака, те је 18.08.2017. године од стране надлежног Министарства добијено решење о издавању водне дозволе.

Један од приоритета за наредну годину је и добијање употребне дозволе за водосистем “Барје”. Како би се стекли услови да надлежно министарство изда употребну дозволу као услов остало је још и добијање сагласности од стране Министарства унутрашњих послова на изведено стање у погледу заштите од пожара, на чему се тренутно увелико ради. Неопходно је испланирати и средства потребна за уплату административне таксе у износу од 0,2% од предрачунске вредности објекта односно радова (око **2.000.000,00 динара**), што представља значајна финансијска средства која је потребно издвојити.

Основни циљеви сектора у 2018. години су: праћење и примена законске регулативе у области обављања делатности, доношење и примена интерних аката којим се ближе уређују поједини процеси пословања, производња воде одговарајућег квалитета уз најниже трошкове са остварењем максималних резултата уз дату количину и квалитет расположивих ресурса и планираним ефектом својих активности, као и заштита имовине од штета, злоупотреба и оштећења услед расипања, лоше употребе, грешака и неправилности.

## **7.2. Активности службе одржавања акумулације "Барје" за 2018.годину**

Служба одржавања акумулације “Барје” обавља послове на руковању и одржавању опреме на објектима бране, праћењу и контроли нивоа воде у акумулацији, активностима одбране од поплава, екологије, заштите животне средине и одржавање зона санитарне заштите и друге послове из оквира одржавања. Напред наведене активности уговором су поверене ЈКП Водовод Лесковац од стране ЈП “Србијаводе” Београд.

У току 2017. године ЈВП Србијаводе по предложеном плану инвестиционог одржавања извело је следеће активности:

- Оскултационо мерење и сервисирање скаде у вредности од 820.000,00 динара,
- Сервисирање табластог затварача на улазној грађевини у вредности од 950.000,00 динара.
- Уградња сонде у Томсоновом преливу, мерење процуривања у ињекционој галерији и повезивање са скада системом у вредности од 500.000,00 динара.



- Уградња једне видео камера на круни бране у вредности од 230.000,00 динара,
- Остали трошкови везани за сервисирање опреме који су извршени, а уговором о редовном одржавању нису предвиђени као активности од стране ЈВП Србијаводе, износе 3.850.000,00 динара.

Остали послови који су уговорени, а чија реализација је планирана до краја новембра месеца 2017. године су:

- Уградња сонди у водозахватној кули ради мерења процуривање и аутоматизација чија вредност радова износи 700.000,00 динара.
- Замена и сервисирање засуна 4 у водозахватној кули чија вредност радова 650.000,00 динара.

Предвиђена средства од стране ЈВП “Србијаводе” В.П.Ц. “Морава” Ниш за редовно одржавање водних објеката за заштиту од поплава на деоници М.10.9. брана “Барје” за 2018. годину износе 4.500.000,00 динара. ЈКП Водовод Лесковац је упутио захтев ЈВП “Србијаводе” В.П.Ц. “Морава” Ниш везано за активности у 2018. години, и тек јануара 2018. године ЈВП “Србијаводе” доноси свој план рада и активности у коме ће бити сагледано и наше предузеће. Активности у 2018. години, које је потребно испунити у погледу редовног одржавања опреме на акумулацији су :

- чишћење изграђених бујичних профила
- испитивање степена запуњености акумулације чији би коначан резултат био одрживо управљање квалитетом воде
- изградња 6 преосталих пројектованих антиерозивних преграда у сливном подручју акумулације
- израда елабората о утврђеним наносима на постојећим профилима и предложене мере заштите сливног подручја
- набавка и уградња дизел агрегата и замена електро погона ДН 500 на деветом засуну како би се омогућило управљање комплетним водозахватом
- израда система узбуњивања за који постоји пројекат
- санација тунела за биолошки минимум и ремонт табластог затварача на тунелу за биолошки минимум како би се тачно контролисала количина воде која се испушта у реку Ветерницу
- ремонт табластог затварача на тунелу за биолошки минимум
- испитивање уља у три серво уређаја што је обавеза према водној дозволи а тиче се исправности уређаја
- израда профила на низводној мерној станици као и на уливу реке Ветернице у акумулацију “Барје” и уградња мерне опреме

- набавка и уградња електо погона на вентилу ДН 350 у излазној затварачници неопходног због могућности пражњења ценовода сирове воде

У зависности од приспелих средстава из Министарства, одређиваће се редослед приоритета за 2018. годину одржавања истих у статусу мировања, с обзиром да је водоснабдевање града у целости покривено производњом из фабрике воде Горина.

### **7.3. Служба санитарног прегледа и одржавање резервног изворишта**

Водоснабдевање града из акумулације због отвореног водозахвата носи и висок ризик случајног или намерног хемијског, биолошког, радиолошког и друга загађења чија санација може трајати недељама па и месецима, због чега би град остао без воде. Такође, све акумулације имају свој век коришћења, након чега би коришћење подземне воде било поново актуелно. Из напред наведених разлога ЈКП Водовод је у 2017. години израдио **Процедуру активирања резервног изворишта** са описом активности и одговорности, у случају прекида у испоруци воде из водосистема “Барје” или у случају хаварија, а у циљу благовременог интервенисања како грађани не би остали без воде.

Да би бунари који су постали резервна изворишта града могли у било ком тренутку да уђу у дистрибутивни систем потребно је исте одржавати и у статусу мировања. Одржавање резервног изворишта Града Лесковца је веома комплексан посао у који улазе цене црпних агрегата, електричне енергије, електроормана, хлорисање и дезинфекција воде, одржавање зона санитарне заштите, путева који воде до њих, са обезбеђивањем објеката и њиховим осигурањем. Бунар који не ради временом пропада, запуше му се филтери, а може доћи и до урушавања конструкције. Бунари се одржавају редовним испирањем (преко испуста за испирање), односно пуштањем у повремену рад на свака три месеца, и прегледом електромашинске опреме.

До марта 2017. године за потребе водоснабдевања Западног водовода радила су последња два активна бунара у лесковачкој котлини Б-2В и Б-1С. Они су до тада дали 69 641 m<sup>3</sup> воде, а затим је кренула са радом реконструисана црпна станица са новим пумпама и нова станица за повишење притиска, како би се вода из водосистема Барје довела до потрошача. На тај начин остварена је велика уштеда у електричној енергији, док је град Лесковац додао још два бунара у склопу резервног изворишта.

Утрошена електрична енергија на Западном водоводу у 2017. години и планирана за 2018. годину

	Утрошени kWh	Динара
2016. година	716.282	10.518.606.40
2017. година	378.642	3.383.642.00
2018. година	345.000	3.060.000.00

*Табела 6. Утрошена електрична енергија на Западном водоводу*

У 2017. години утрошено је 1.235.000,00 дин за објекте резервног изворишта

водоснабдевања. У питању су биле инвестиције и интервенције:

- Куповина Црпног агрегата SAER,181/63,мс 152-30/22kw , чиме је бунар Б-17, након дужег стајања поново у функцији
- Ремонт 6 бунара ( Б-14, Б-15, Б-16,Б-17,Б-20, Б- 24)
- Куповина дозир мембранске пумпе за дохлорисање
- Набавка трака за извлачење мотора-пумпе
- Физичко хемијске и микробиолошке анализе изворишта и др.

Ова инвестирања су неопходна како би се очувало резервно извориште и по указаној потреби ставило у функцију, а тиме обезбедила континуираност снабдевања потрошача здравом пијаћом водом.

Преглед планираних послова за резервно извориште за 2018. годину дат је следећој табели:

Редни број	Позиција - опис		Укупна цена
1	Набавка вентила дн150	За бунаре Б10 И Б20	80.000
2	Ремонт бунара	4 бунара	150.000
3	Преносни мерач нивоа	Дубине до 50м за бунаре	60.000
4	Санација потисних водова у затварачници	За црпну станицу Ново постројење	150.000
5	Санација крова на хали	ЦС-Ново постројење	500.000
6	Санација крова	Трафо станица старо постројење	500.000
7	Санација крова на хали	Западни водовод	500.000
8	Обезбеђивање објеката и бунара	Антене,аларми,за 10 објеката	1.050,000
9	Моторни бензин безоловни за обилазак бунара	За бунаре и објекте за годину дана	60.000
11	Одржавање зелених површина у зони санитарне заштите	Потребно за одржавање зона санитарне заштите и изворишта	50.000
12	Непредвиђени радови	паушал	100.000
<b>Укупно</b>			<b>3.200.000</b>

Табела 7.Планирани послови за резервно извориште за 2018. годину

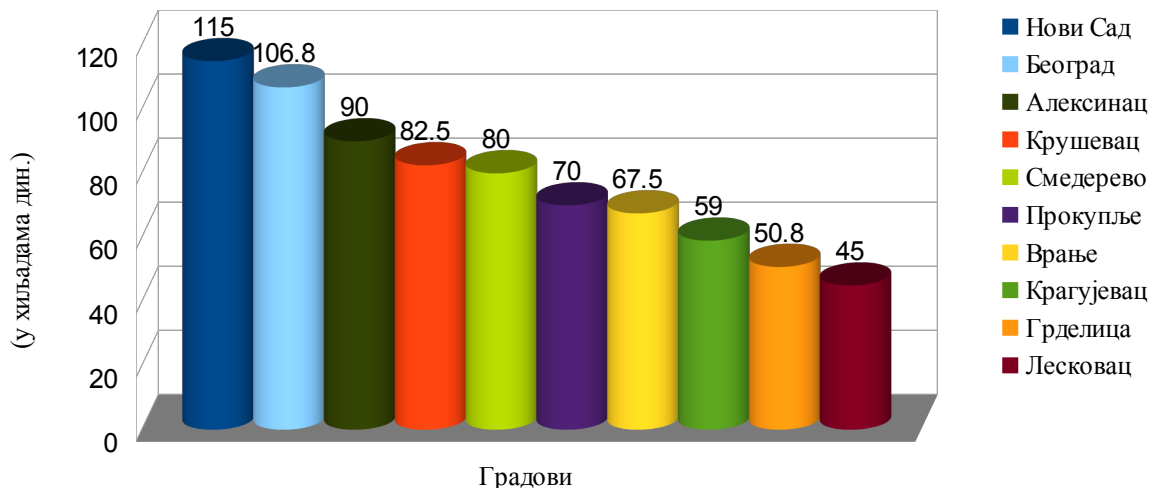
## 8. Активности техничког сектора у 2018. години

Планиране активности техничког сектора у 2018. години:

- уградња секторских вентила на водоводној мрежи на критичним и френквентним местима где се јавља велики број кварова у систему а све у циљу искључења уже зоне потрошача,
- извођење 400 водоводних прикључака,
- извођење 80 канализационих прикључака,
- увођење употребе водомера са даљинским читањем,
- увођење употребе вентила са даљинским искључењем,
- асфалтирање - поправка коловоза на улицама у Лесковцу, на местима поправке кварова,
- геодетско снимање за објекте који су у поступку легализације и укњижења имовине ЈКП Водовода,
- издавање услова за прикључење на водоводну и канализациону мрежу на захтев Градске управе за урбанизам и изградњу,
- праћење донација у области водоснабдевања и одвођења отпадних вода а затим и писање пројеката,
- потписивањем споразума о сарадњи на развоју ГИС-а узећемо учешће у реализацији пројекта као имаоци јавних овлашћења на нивоу града Лесковца,
- праћење стручних скупова који се организују у земљи и иностранству, за потребе продужења лиценце за пројектовање и извођење радова,
- праћење реализације пројекта “Изградња секундарне водоводне мреже у Вучју” која се финансира из донирана средства, за који је формиран пројектни тим на нивоу града.
- на водоводној мрежи у дужини од 394 километара, дежурна служба ће у 2018. години радити у континуитету 24 часа, 365 дана.,
- укупан број очекиваних интервенција у 2018. години је 1.940,
- замена око 4.000 водомера на име редовне контроле

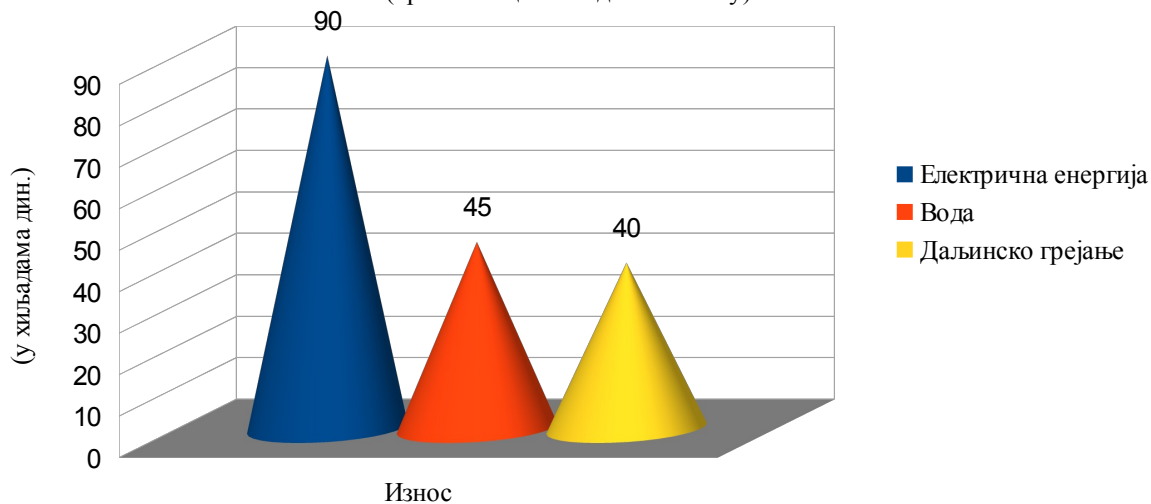
## Цене водоводних прикључака по градовима

(просечне цене)



## Цене прикључака за комунално опремање

(просечна цена по домаћинству)



### 8.1. Планиране активности службе Канализација у 2018. години

У оквиру редовног одржавања канализационе мреже у укупној дужини од око 177 километара, током 2018. године служба Канализације вршиће чишћење сливника по уговорној обавези и плану чишћења сливника, одржавање 8.700 прикључака на

постојећој канализационој мрежи и око 30 прикључака на новоизграђеној канализационој мрежи (физичка и правна лица).

Уговорени послови чишћења и разгрушења водовода и канализације са војском и полицијом указују на важност интерактивног односа нашег предузећа са поменутиим институцијама.

Физички обим одвођења отпадних вода из домаћинства и привреде:

	<b>m<sup>3</sup></b>
Домаћинства	2.940.500
Привреда	1.270.311
<b>У К У П Н О</b>	<b>4.210.811</b>

Табела 8. Обим одвођења отпадних вода

Планиране активности службе канализација за 2018. годину:

- редовна контрола и одржавање канализационе мреже и црпних станица у граду
- контрола и чишћење сифонског прелаза код Поште, сифонског прелаза у улици Танаска Рајића, и сифонског прелаза у насељу Чифлук Мира.
- интервенције на канализационој мрежи за потребе трећих лица
- чишћење сливника, чишћење и одржавање фонтане и јавних чесми, одржавање подвожњака по Уговорној обавези и Плану за 2018. годину

## **9. Активности службе лабораторијске контроле у 2018. години**

У лабораторији за испитивање квалитета сирове и питке воде редовно се контролише извориште акумулација “Барје” и бунари као резервна изворишта.

Све планиране активности у лабораторији се изводе из само једног циља, а то је заштита квалитета воде, а самим тим и заштита потрошача, чије задовољство нашим производом представља најбитнији сегмент пословања предузећа ЈКП “Водовод” Лесковац.

План активности лабораторије за испитивање квалитета сирове и питке воде у 2018. години:

- Редовно узорковање по плану рада Служба санитарног прегледа мреже и одржавања резервног изворишта;
- Очување и мониторинг изворишта;
- Преглед јавних чесми;
- Преглед са ЗЗЈЗ-Лесковац и
- Периодични преглед са ГЗЈЗ- Београд.

Према “Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће” (Сл.лист СРЈ бр. 42/98,43/99) потребан број годишњих анализа је:

	<b>Број лаб. анализа у 2017.год.</b>	<b>Предвиђен број лаб. анализа за 2018.год.</b>
Укупан број хемијских и микробиолошких анализа питке воде из мреже	1928	1800
Уговорене анализе основног и периодичног прегледа воде са ЗЗЈЗ Лесковац и ЗЗЈЗ Београд (у динарима)	<b>5.134.852</b>	<b>3.900.000</b>

*Табела 9. Потребан број годишњих анализа*

Планиране активности у 2018. години у лабораторији за анализу отпадне воде:

<b>Ред. бр.</b>	<b>Параметар</b>	<b>Укупно (фактор x број)</b>
1.	Узорковање	132+ по потреби
2.	Узорковање са ЗЗЈЗ	36
3.	Ванредно узорковање са ЗЗЈЗ	По потреби
4.	Мерење протока и температуре	506
5.	Мерење протока и температуре са ЗЗЈЗ	104
6.	Анализа отпадне воде градског колектора Лесковца и Вучје	560
7.	Анализа воде реке Ветернице и Вучјанке	1120
8.	Анализа отпадне воде из система канализације, уливи, шахте, порекло вода	1260+ по потреби

*Табела 10. Планиране активности лабораторије за анализу отпадних вода*

### **Лабораторија за контролисање водомера**

Лабораторија за контролисање водомера планира да током 2018. године изврши контролисање и оверавање око 4000 водомера од 1/2” до 6” за потребе ЈКП Водовода и око 600 водомера за потребе трећих лица.

## **10. Инвестиције**

**ЈКП Водовод је ушао у "Програм замене старе водоводне мреже у градовима средње величине у Србији", уз кредит који враћа са каматом у годишњем износу од преко 40 милиона динара све до 2026. године.**

ЈКП Водовод Лесковац је отпочео са реализацијом пројекта завршетка изградње главног дистрибутивног цевовода - северни водовод, који има за циљ да снабдева

потрошаче северно од града Лесковца здравом пијаћом водом из водосистема „Барје“. Завршетком изградње главног довода Ø315, омогућиће се повезивање будућих разводних мрежа у 12 насеља (Живково, Печењевце, Разгојински Чифлук, Брејановце, Липовица, Чекмин, Брестовац, Кутлеш, Шарлинце, Драшковац, Међа и Доње Бријање), чиме ће се трајно решити проблем водоснабдевања. **Од 2015. године за изградњу северног крака, ЈКП Водовод уложио је 150.850.097,05 динара, град Лесковац 18.161.398,94 динара и Министарство пољопривреде и заштите животне средине 14.469.028,87 динара.**

Инвестиције које су реализоване за изградњу “северног водовода” у периоду од 2015. - 2017. године

Позиција	Учешће ЈКП Водовода-а	Учешће града Лесковца	Учешће Министарства пољопривреде и заштите животне средине
	динара	динара	динара
Изградња водоводне мреже од Зелене зоне до Живкова	108.213.235,00		
Накнада за постављање водоводне мреже поред државног пута на деоници Лесковац-Живково		5.087.627,16	
Накнада за постављање водоводне мреже поред државног пута на деоници Живково-Липовица		4.710.189,96	
Изградња водоводне мреже од Живкова према Липовици, дужине 2175м		8.363.581,82	8.363.581,82
Наставак изградње водоводне мреже од Живкова према Липовици, сифонски прелаз и 345м мреже	2.479.498,40		2.479.498,40
Наставак изградње водоводне мреже од Живкова према Липовици, 1000м мреже сифонски прелаз код Шаранице	3.625.948,65		3.625.948,65
Изградња разводне мреже у Живкову и Доњем Живкову	36.531.415,00		
<b>Укупно:</b>	<b>150.850.097,05</b>	<b>18.161.398,94</b>	<b>14.469.028,87</b>

Табела 11. Инвестиције за изградњу северног водовода у периоду 2015-2017 год.



**Планиране инвестиције у 2018. години:**

Редни број	Назив пројекта	Извор финансирања	Вредност
1.	Наставак изградње водоводне мреже од Живкова до Липовице (укључијући и прелаз испод железничке пруге)	Министарство пољ.и зашт.жив.ср, Републичка дирекција за воде и ЖКП Водовод	10.000.000 динара
2.	Реконструкција водоводне мреже у две улице у граду за које постоји одобрење за градњу, у улицама Слободана Пенезића и Учитеља Јосифа	ЖКП Водовод	9.100.000 динара
3.	Реконструкција водоводне мреже у улицама Алексе Ненадовића и Владимира Назора	Град Лесковац	9.000.000 динара
4.	Израда пројектне документације за изградњу секундарне водоводне мреже у насељима Печењевце, Чекмин и Брестовац	ЖКП Водовод	900.000 динара
5.	Прибављање грађевинске дозволе за изградњу резервоара у Печењевцу и доводног цевовода Ø 280 у дужини од 1.6км од примарног цевовода до резервоара у Печењевцу.	ЖКП Водовод	700.000 динара
6.	Изграда пројектне документације за изградњу водоводне мреже ради превезивања Прибоја и Залужња на систем "Северни водовод", дужине око 800м	ЖКП Водовод	100.000 динара
7.	Санација индустријског колектора	ЖКП Водовод	2.880.000 динара
<b>Укупно:</b>			<b>32.680.000 динара</b>

*Табела 12. Предлог инвестиција за 2018. години*

## 11. Активности правног сектора у 2018. години

Правни оквир чине важећи закони, уговори, дозволе и остали важни документи. У складу са законским и подзаконским актима а поштујући примере добре праксе и усклађујући их са сопственим потребама ЈКП Водовод је у своје пословање у 2017 години донео следећа интерна акта:

- Измена и допуна Правилника о раду бр. 446 од 17.01.2017.;
- Правилник о систематизацији послова бр.1803 од 27.02.2017.;
- Кодекс пословног понашања и пословне етике бр. 4006 од 25.04.2017.;
- Измена и допуна Правилника о условима и начину коришћења горива 53/17 од 09.06.2017.;
- Правилник о начину решавања рекламација корисника комуналних услуга бр. 943 од 31.01.2017.;
- Правилник о службеним путовањима 64/17 од 09.08.2017.;
- Правилник о изменама и допунама Правилника о алко тестирању 2427 од 14.03.2017.;
- Правилник о боји и саставним деловима униформе службеника обезбеђења бр. 6875 од 12.07.2017.

У 2018. години вршиће се усклађивање (измене и допуне постојећих аката) у складу са новим и изменама и допунама већ постојећих законских прописа. Активност службе биће усмерена и на:

- активном откривању нелегалних прикључака
- уговарање послова прикључења
- прекршајна и кривична одговорност за крађу воде
- спречавање злоупотребе боловања
- ажурирање евиденције послова превезивања старе на нову водоводну мрежу

Локална самоуправа мора да припреми и примени локалне одлуке у складу са новим правним оквиром и регулишу услове за рад, одржавање и развој јавних предузећа чиме се обезбеђује пружање јавних услуга.

На социјалном, еколошком и економском пољу прате се и поштују сви важећи закони, правилници и одлуке везане за обављање делатности ЈКП Водовод Лесковац и ради се у складу са њима.

ЈКП Водовод Лесковац у свом пословању примењује следећа законска, подзаконска и интерна акта од посебног значаја:

- Закон о водама (Сл.Гл.РС Бр. 30/10,93/12 и 101/2016)
- Закон о планирању и изградњи (Сл.Гл.РС Бр. 72/09, 81/09, 64/10, 24/11, 121/12, 42/13, 50/13, 54/13, 98/13, 132/14, 145/14)
- Закон о комуналним делатностима (Сл.Гл.РС Бр. 88/11 и 104/2016)
- Закон о заштити животне средине (Сл.Гл.РС Бр. 135/04, 36/09)

- Закон о безбедности и здрављу на раду (Сл.Гл.РС Бр. 101/05 и 91/2015)
- Закон о ванредним ситуацијама (Сл.Гл.РС Бр. 111/09, 92/11 и 93/12)
- Закон о општој безбедности производа (Сл.Гл.РС Бр. 41/09)
- Закон о безбедности хране (Сл.Гл.РС Бр. 41/09)
- Закон о јавној својини (Сл.Гл.РС Бр. 72/11 и 108/16)
- Закон о локалној самоуправи (Сл.Гл.РС Бр. 129/07 и 83/14)
- Закон о јавним предузећима (Сл.Гл.РС Бр. 15/16)
- Закон о рачуноводству (Сл.Гл.РС Бр. 62/13)
- Закон о ревизији (Сл.Гл.РС Бр. 62/13)
- Закон о буџетском систему (Сл.Гл.РС Бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13, 103/15 и 99/16)
- Закон о јавним набавкама (Сл.Гл.РС Бр. 124/12, 14/15 и 68/15)
- Закон о слободном приступу информација од јавног значаја (Сл.Гл.РС Бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010)
- Закон о заштити потрошача ( Сл.Гл. РС бр. 62/14 и 68/15),
- Статут ЈКП Водовод Лесковац ( Сл.Гл. града Лесковца бр.1/2013, 13/2013, 0292016)
- Одлука о водоводу и канализацији града Лесковца ( Сл.Гл.града Лесковца бр. 11/15),
- Правилник о измени и допуни Правилника о раду ЈКП Водовод Лесковац,
- Правилник о организацији рада и систематизацији послова и радних задатака,
- Правилник о начину решавања рекламација корисника комуналних услуга,
- Правилник о службеним путовањима.

## **Закључак**

Нигде на једном месту није толико тога истог, а толико различитог. Иста вода жеђ гаси, а пореклом из подземних извора или надземних акумулација, саставно врло диферентна, од крајње нездраве до уравнотеженог састава, ценовно јефтина, а најскупља кад је нема, по богатству је има много, али није свака једнако добра за пиће, има је, али је ресурс ипак ограничен, дистрибуира се слободним падом, а често води и узбрдо, заједничка, а другачија од града, до града. И за сваку се треба борити радом, струком, финансијама. Јер свако треба да сачува ону воду коју има на дохват руке.

Водоводи полако удружују своје проблеме, у потрази за заједничким решењима. Покушавају да смање јаз између Закона о заштити потрошача и Закона о комуналним делатностима, труде се да премосте период током којег је на снази забрана запошљавања, јер процесе производње воде могу и треба да воде стручни људи, на свим

позицијама, од производног радника до руководиоца. Вредни и стручни одлазе и пре пензије сами, за бољом зарадом, а постоји забрана повећања зарада. Најбољи грађевинки инжењери су на капиталним пројектима, водоводима преостају они који ће бити задовољни са зарадом од 45 000 динара. Правници са правосудним су адвокати, који неће бити задовољни зарадом у водоводу од 45 000 динара. Економисти су банкарџи, трговци, предузетници спремни да раде дан ноћ. У водоводима су читави институти економиста и технолога, који су задовољни са 45 000, јер не морају да раде као предузетници. Корисници услуга су такође важан фактор водоснабдевања. Њима се подразумева да им искључе интернет, ако не плате. И телефонски рачун морају да плате. И прикључак за струју сме бити скуп. Али вода и све око воде мора бити бесплатно или што јефтиније. Струју људи производе, а вода као да пада с неба. Немаштина, као разлог немогућности наплате дугова се често злоупотребљава. Не она права немаштина, него сакривање иза националне мањине. Само Роми у две улице у којима су они претежно становништво, дугују преко 15 милиона динара. А нису сви сиромашни. Има их богатијих од најбогатијих ненационалних мањина.

Пред нама је тежак период. Након дефинисања проблема са којима се морамо суочити у 2018. години, изражавамо спремност да применимо сва законом расположива средства да до циљева и стигнемо. Примерним понашањем као узор, усредсређеношћу на професионалан однос, посвећени, отворени, спремни смо да подигнемо свест о значају наше делатности. Тиме не штитимо само интересе запослених у нашем предузећу, нити интересе града, као оснивача, нити само наших грађана, због којих и постојимо. Тиме, за разлику од многих, штитимо интересе свих нас, који сада од водосистема зависимо, али и оних који ће га од нас наследити, да будуће руководство може нормално да руководи, да радници могу нормално да зараде, да грађани имају нормализовано водоснабдевање, а наша деца чисту воду и незагађену животну средину.

Број \_\_\_\_\_

У Лесковцу, \_\_\_\_\_ године.

Директор

\_\_\_\_\_  
Косара Илић. магистар инжењерских технолозија.

Извршни директор  
финансијско-комерцијалних послова

\_\_\_\_\_  
Татјана Филиповић, магистар економије

Руководилац службе финансија,  
планирања и информационо-технолозија

\_\_\_\_\_  
Ивана Пешић, магистар економије.