

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

ЈКП Водовод Лесковац политику квалитета успоставља, примењује и одржава у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015

Активним планским и ефикасним коришћењем расположивих кадровских, технолошких и материјалних ресурса усмерених ка унапређењу квалитета, ЈКП Водовод Лесковац тежи да оствари дугорочно успешно пословање, као егзистенцијалну основу свих запослених у Водоводу. Политика квалитета остварује се и подиже кроз подизање нивоа квалитета услуга ЈКП Водовода Лесковац са следећим циљевима:

- Залажемо се за **задовољење потреба потрошача – корисника** наших услуга, уз поштовање закона, прописа и стандарда, отворености према јавности, право на приступ информацијама и етичности у пословању;
- Трудимо се да максимално професионално реагујемо на позив, приговор или примедбу корисника услуга по било којем питању из домена наше делатности, ради **изградње поверења наших потрошача-корисника**;
- **Обезбеђивање квалитета производа и услуга**, ради задовољења захтева, потреба и очекивања потрошача-корисника, кроз стално праћење и примену рационалних и нових технолошких достигнућа. Непрекидно унапређујемо делатност за задовољење њихових будућих захтева, са тежњом за превазилажење њихових очекивања;
- Применом и развојем процесног приступа система квалитета, повезујемо организационе целине са прецизном и јасно дефинисаном улогом и одговорностима;
- **Оспособљавамо се за одговорност** свих запослених за процесе у којима раде и обезбеђујемо окружење у коме је свака особа мотивисана да да лични допринос побољшању ефикасности и ефикасности наших процеса. Настављамо и даље да унапређујемо праксу обучавања запослених, са посебним акцентом на праћење развоја технологија у свим сферама рада;
- Перманентно **преиспитујемо и побољшавамо** квалитет пословних процеса;
- Доследно примењујемо и стално **унапређујемо систем квалитета**, у складу са законским прописима и захтевима стандарда ISO 9001:2015.

Политика квалитета предузећа прихваћена је од стране руководства, и сваки запослени има право и обавезу да спроводи усвојена начела политике и учествује у унапређењу система квалитета.

Лесковац, 30.11.2017. године

ДИРЕКТОР

Косара Илић, мастер инж.технол